



ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР и МП

_____ Борзова А.С.
« ____ » _____ 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

по дисциплине

***Б1.ОД.19 Авиатранспортные туристические
услуги***

	<i>шифр и название дисциплины</i>		
Направление подготовки (специальность)	<i>25.03.03 Аэронавигация</i>		
Квалификация (степень)	<i>бакалавр</i>		
Направленность (профиль) подготовки	<i>Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте</i>		
Факультет	<i>УВТ</i>		
Кафедра	<i>ЭиУнаВТ</i>		
Курс обучения	<i>2</i>		
Форма обучения	<i>очная</i>		
Общий объем учебных часов на дисциплину	<i>108</i>	<i>час.</i>	<i>3 з.е.</i>
Семестр	<i>3</i>	<i>сем.</i>	
Объем аудиторной нагрузки	<i>48</i>	<i>час.</i>	
Лекции	<i>28</i>	<i>час.</i>	
Практические занятия	<i>20</i>	<i>час.</i>	
Лабораторные работы	<i>-</i>	<i>час.</i>	
Курсовая работа	<i>-</i>	<i>сем.</i>	
Зачет	<i>-</i>	<i>сем.</i>	
Экзамен	<i>3</i>	<i>сем.</i>	
Объем самостоятельной работы студента	<i>60</i>	<i>час.</i>	

Москва, 2026

Рабочая программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО, обязательными при реализации образовательных программ бакалавриата по направлению подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) - бакалавр.

Рабочую программу составил(а):

Доцент каф.ЭиУнаВТ, к.э.н., доцент

(должность, степень, звание)

Никифорова Л.Х.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры:

Протокол № 5

от « 16 » января 2026 г.

Зав. кафедрой

ЭиУнаВТ к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа одобрена методическим советом по направлению
подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация
бизнес-процессов на воздушном транспорте

(шифр, наименование)

Протокол № 4

от « 05 » февраля 2026 г.

Председатель

методического совета

к.т.н., профессор

(должность, степень, звание)

Корягин Н.Д.

(Фамилия, инициалы)

Рабочая программа согласована с Учебно-методическим управлением (УМУ)

Начальник УМУ, к.т.н., доцент

(должность, степень, звание)

И.А.Еланцев

(Фамилия, инициалы)

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Цель освоения дисциплины **Авиатранспортные туристические услуги** - подготовка выпускников к организационно-управленческой деятельности, предполагающей знание основ организации туристской деятельности, ознакомление с транспортной инфраструктурой туризма, приобретение навыков организации деятельности в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование знаний сущности, классификации авиатранспортных туристических услуг, договорной практики в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг;
- формирование умений определения показателей авиатранспортных туристических услуг, анализа внешних и внутренних факторов, влияющих на их эффективность;
- формирование навыков договорной работы, формирования взаимосвязей авиатранспортных туристических услуг с другими процессами и подразделениями организации.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины, наименование индикатора достижения, результаты обучения.

Процесс изучения дисциплины **Авиатранспортные туристические услуги** направлен на формирование у студентов универсальных (УК) и профессиональных (ПК) компетенций.

универсальные:

УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

ИД-5_{УК-1} - Предлагает пути совершенствования авиатранспортной туристической услуги

Результаты обучения:

знать: УК-1.1.5 - Классификацию авиатранспортных туристических услуг;

уметь: УК-1.2.5 - Проводить анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на эффективность оказания авиатранспортных туристических услуг;

владеть: УК-1.3.5 - Навыками оценки эффективности авиатранспортной туристической услуги.

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

ИД-7_{УК-2} - Описывает параметры авиатранспортной туристической услуги

Результаты обучения:

знать: УК-2.1.7 - Требования к качеству оказания авиатранспортной туристической услуги;

уметь: УК-2.2.7 - Определять показатели авиатранспортной туристической услуги;

владеть: УК-2.3.7 - Навыками моделирования авиатранспортной туристической услуги.

УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

ИД-2_{УК-4} - Разрабатывает и/или корректирует договорную документацию при оказании авиатранспортных туристических услуг

Результаты обучения:

знать: УК-4.1.2 - Авиационную и туристическую терминологию;

уметь: УК-4.2.2 - Проводить аудит договоров в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг;

владеть: УК-4.3.2 - Навыками составления шаблонов документов в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг.

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ИД-4_{УК-5} - Учитывает межкультурное разнообразие общества при разработке и оказании авиатранспортной туристической услуги

Результаты обучения:

знать: УК-5.1.4 - Культурные особенности туризма в разных странах;

уметь: УК-5.2.4 - Проявлять толерантность в отношении поведения субъектов туризма с учетом культурных особенностей;

владеть: УК-5.3.4 - Навыками анализа поведения субъектов туризма с учетом культурных особенностей.

профессиональные:

ПК-6 - Способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-1_{ПК-6} - Проводит анализ показателей оценки, зон ответственности, целей и интересов заинтересованных сторон в разработке или доработке административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг

Результаты обучения:

знать: ПК-6.1.1 - Заинтересованные стороны и структуру кросс-функционального процесса предоставления авиатранспортных туристических услуг;

уметь: ПК-6.2.1 - Анализировать область функционирования, показатели оценки, зоны ответственности, интересы заинтересованных сторон и полноту требований к кросс-функциональному процессу или административному регламенту предоставления авиатранспортных туристических услуг;

владеть: ПК-6.3.1 - Навыками определения целей и заинтересованных сторон в разработке или доработке кросс-функционального процесса организации или

административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг.

ПК-6 - Способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения

ИД-5_{ПК-6} - Определяет системные взаимосвязи кросс-функционального процесса предоставления авиатранспортных туристических услуг с другими процессами и подразделениями организации

Результаты обучения:

знать: ПК-6.1.5 - Системные взаимосвязи кросс-функционального процесса предоставления авиатранспортных туристических услуг с другими процессами и подразделениями организации;

уметь: ПК-6.2.5 - Анализировать взаимодействие кросс-функционального процесса или административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг с другими процессами или административными регламентами и подразделениями организации, потребляемыми и производимыми ресурсами, поставщиками и потребителями;

владеть: ПК-6.3.5 - Навыками выявления системных взаимосвязей кросс-функционального процесса предоставления авиатранспортных туристических услуг с другими процессами и подразделениями организации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина Авиатранспортные туристические услуги относится к учебным дисциплинам обязательной части учебного плана образовательной программы направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация, направленность (профиль): Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте, квалификация (степень) – бакалавр.

Для успешного освоения данной дисциплины обучающийся должен владеть знаниями, умениями и навыками, сформированными по дисциплинам: История России, История транспорта России, Философия, Социология, Правоведение, Авиационная психология, Иностранный язык (авиационный английский язык), Экономика, Высшая математика, Информатика и информационные технологии, Физика, Организация доступной среды на транспорте, Экология транспорта, Основы организации авиаперевозок, Введение в профессию, Учебная 1. Ознакомительная практика, в частности:

знать:

- необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы;
- технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры;
- важнейшие достижения культуры и системы ценностей, сформировавшихся в ходе исторического развития;

- структуру и функции комплекса предприятий воздушного транспорта и смежных организаций, занимающихся вопросами организации перевозок;

уметь:

- определять круг задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;
- выделять и описывать бизнес-процессы организации доступной среды;
- взаимодействовать в коллективе на основе толерантного восприятия социальных и культурных различий;
- анализировать эффективность технологических процессов организации перевозок;

владеть:

- практическими навыками определения круга задач в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм;
- навыками организации доступной среды на авиапредприятиях;
- навыками уважительного и бережного отношения к историческому наследию и культурным традициям своей страны;
- навыками применения полученных знаний в области профессиональной деятельности с учётом современных тенденций рынка.

Данная дисциплина направлена на обеспечения дисциплин: Безопасность жизнедеятельности, Управление авиатранспортными проектами, Операционная деятельность авиакомпаний и аэропортов, Авиатранспортный маркетинг, Организационное поведение, Тайм-менеджмент, Бизнес-статистика, Бизнес-анализ, Экономика воздушного транспорта, Программирование на языках высокого уровня, Управленческий учет, Архитектура авиапредприятий, Информационный менеджмент авиапредприятий, Анализ ПХД авиапредприятий, Экономико-математические методы принятия управленческих решений на авиапредприятиях, Риск-менеджмент, Процессный проектный консалтинг на авиапредприятиях, Управление инновациями авиатранспортных предприятий, Система менеджмента качества авиапредприятий, Документационное обеспечение управления проектами процессных инноваций авиапредприятий, Антикризисное управление авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов стратегического контроллинга авиапредприятий, Организация бизнес-процессов оценки авиатранспортных инновационных проектов, Организация бизнес-процессов обеспечения информационной безопасности управления авиапредприятиями, Организация бизнес-процессов хэндлинга на авиатранспорте, Организация бизнес-процессов аудита авиапредприятий, Организация бизнес-процессов управления инновационной деятельностью авиапредприятий, Организация бизнес-процессов финансового обеспечения авиапредприятий, Организация бизнес-процессов обеспечения транспортной безопасности, Учебная 2. Технологическая практика, Производственная 1. Технологическая практика, Производственная 2. Производственно-технологическая практика, Учебная 3. Компьютерная практика (модуль 1,2), Производственная 3. Преддипломная практика (модуль 1,2).

№3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

№ п/п	Разделы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля
			Л	Пр	СРС	
1.	Тема 1. Туризм как отрасль народного хозяйства	3	4	4	8	Защита отчета по ПЗ №1
2.	Тема 2. Правовые аспекты и государственное регулирование туристической деятельности	3	6	4	8	Защита отчета по ПЗ №2
3.	Тема 3. Транспортная инфраструктура туризма	3	4	2	8	Защита отчета по ПЗ №3
4.	Тема 4. Развитие авиационных туристических транспортных услуг в РФ и мире	3	4	2	8	Защита отчета по ПЗ №4
5.	Тема 5. Правовые основы регулирования пассажирских туристических авиаперевозок	3	4	2	8	Защита отчета по ПЗ №5
6.	Тема 6. Бронирование и продажа авиабилетов в туризме	3	2	2	6	Защита отчета по ПЗ №6
7.	Тема 7. Формы взаимодействия турфирм и авиакомпаний	3	2	2	6	Защита отчета по ПЗ №7
8.	Тема 8. Особенности менеджмента в организации авиатранспортных туристических услуг	3	2	2	8	Защита отчета по ПЗ №8
9.	Форма промежуточной аттестации - экзамен	3				
ИТОГО:		108	28	20	60	

Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций

Разделы дисциплины, темы (наименования)	Кол-во часов	Компетенции (знания, умения, навыки)																		Σ общее кол-во компетенций
		УК-1.1.5	УК-1.2.5	УК-1.3.5	УК-2.1.7	УК-2.2.7	УК-2.3.7	УК-4.1.2	УК-4.2.2	УК-4.3.2	УК-5.1.4	УК-5.2.4	УК-5.3.4	ПК-6.1.1	ПК-6.2.1	ПК-6.3.1	ПК-6.1.5	ПК-6.2.5	ПК-6.3.5	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Тема 1. Туризм как отрасль народного хозяйства	16	+	+					+			+	+	+							3
Тема 2. Правовые аспекты и государственное регулирование туристической деятельности	18	+			+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	+	5
Тема 3. Транспортная инфраструктура туризма	14	+					+	+						+	+		+	+	+	4
Тема 4. Развитие авиационных туристических транспортных услуг в РФ и мире	14	+	+	+	+	+								+	+	+				3
Тема 5. Правовые основы регулирования пассажирских туристических авиаперевозок	14				+			+	+	+				+	+					3
Тема 6. Бронирование и продажа авиабилетов в туризме	10				+		+	+	+	+				+	+	+				3
Тема 7. Формы взаимодействия турфирм и авиакомпаний	10	+			+		+	+	+	+				+	+	+	+	+	+	4
Тема 8. Особенности менеджмента в организации авиатранспортных туристических услуг	12		+	+	+	+	+					+	+	+	+	+	+	+	+	4
Итого:	108																			

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Туризм как отрасль народного хозяйства

Роль и место индустрии туризма в современной мировой экономике. Культурные особенности туризма в разных странах. Роль международных организаций в управлении туризмом. Индустрия туризма в России: состояние и проблемы. Тенденции развития международного и внутреннего туризма. Факторы развития международного туризма. Политические, социально-экономические, природно-климатические, историко-культурные, материально-технические и технологические, институциональные и структурно-организационные факторы, факторы безопасности и сезонности. Понятия «туристский продукт», «тур», «туристские товары», «туристские услуги». Виды и категории туризма. Особенности и свойства туристского продукта. Специфика туристических услуг. Специфика авиатранспортных туристических услуг. Показатели авиатранспортных туристических услуг. Авиационная и туристическая терминология.

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 3, 4]

Практическое занятие 1. Туристический потенциал РФ (4 часа).

Литература: [1, 3, 4]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение понятийного аппарата по туристической отрасли. Факторы, сдерживающие превращение туристского потенциала России в туристские ресурсы. Методические подходы к созданию оригинальных туристских проектов с целью эффективного использования туристского потенциала России. (8 часов).

Литература: [1, 3, 4, 5]

Тема 2. Правовые аспекты и государственное регулирование туристической деятельности

Туристическая политика. Туристическое законодательство. Федеральный закон РФ «Об основах туристской деятельности в РФ». Механизм финансовых гарантий. Единый федеральный реестр туроператоров. Структура регулирования сферы туризма. Международные акты, регулирующие туристскую деятельность. Виды деятельности и функции туроператоров. Роль туроператорских компаний в создании, продвижении и реализации турпродукта. Основные отличия между туроператорами и турагентами. Роль турагентств на рынке туристических услуг. Экскурсионное обслуживание туристов. Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристского путешествия. Контракт (договор) на туристское путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору. Аудит договоров в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг.

Лекции - 6 часов.

Литература: [1, 3, 4]

Практическое занятие № 2. Договорная практика в туризме (4 часа).

Литература: [1, 3, 4]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение эволюции правовых аспектов и вопросов государственного регулирования туристической деятельности. Примеры участия государства в регулировании туристской деятельности в России. Комментарии юристов к Закону «Об основах туристской деятельности». Поправки в Закон «Об основах туристской деятельности». Типовой договор между туроператором и турагентом. Типовой

Литература: [1, 3, 4, 5]

Тема 3. Транспортная инфраструктура туризма

Транспортные услуги в составе туристического продукта. Вклад транспортного обеспечения в основной комплекс туристических услуг. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Статистика использования транспортных средств в туризме. Туристский маршрут и тур. Масовые пояса и местное время. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики. Мотивация выбора вида перевозки. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. Особенности и сферы эффективного использования различных видов транспорта в туристском бизнесе. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Виды авиаперевозок в туризме. Особенности моделирования авиатранспортной туристической услуги. Наземный и водный транспорт в туризме. Проблемы и перспективы развития транспортной системы обслуживания туристов. Сущность страхования. Правовые основы страхования в Российской Федерации. Основные определения и понятия. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме и на транспорте. Страхование туристов и туристических организаций. Безопасность туристов: определение, показатели, факторы.

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 2, 3, 4]

Практическое занятие № 3. Сравнительный анализ разных видов транспорта (2 часа).

Литература: [1, 2, 3, 4]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение вопросов транспортной инфраструктуры туризма. Особенности использования нетрадиционных видов транспорта при организации туристских путешествий. Понятие мультимодальных перевозок. Практика применения мультимодальных перевозок в РФ и мире. Транспорт как средство аттракции. Музеи транспорта. Формы взаимодействия различных видов пассажирского транспорта. Составление каталога публикаций периодической печати (журналы, газеты, каталоги, электронные базы данных) по проблематике

Литература: [1, 2, 3, 4]

Тема 4. Развитие авиационных туристических транспортных услуг в РФ и мире

Тенденции развития рынка авиационных туристических транспортных услуг в мире и в РФ. Рейтинги авиакомпаний и аэропортов. Классификация авиатранспортных туристических услуг. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб. Представительства авиакомпаний. Расписания. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов.

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 2, 3]

Практическое занятие № 4. Анализ рынка международного туризма в РФ (2 часа).

Литература: [1, 2, 3]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение характеристики рынка авиатранспортных туристических услуг в мире и в РФ. Ведущие авиакомпании мира. Ведущие аэропорты мира (8 часов).

Литература: [1, 2, 3]

Тема 5. Правовые основы регулирования пассажирских туристических авиаперевозок

Правовое обеспечение авиационных перевозок в международном и внутреннем сообщениях. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Правила перевозки туристского багажа, ручной клади. Туристические формальности при осуществлении путешествий: паспортные формальности, визовые формальности, таможенные формальности, валютный контроль и обмен валюты, санитарный и эпидемиологический контроль.

Лекции - 4 часа.

Литература: [1, 2, 3]

Практическое занятие № 5. Правила перевозки отдельных категорий пассажиров (2 часа).

Литература: [1, 2, 3]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение правовых основ регулирования пассажирских туристических авиаперевозок (8 часов).

Литература: [1, 2, 3]

Тема 6. Бронирование и продажа авиабилетов в туризме

Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. Процедура выбора системы бронирования. Особенности работы с компьютерной системой бронирования и резервирования.

Лекции - 2 часа.

Литература: [1]

Практическое занятие № 6. Сравнительный анализ основных систем бронирования (2 часа).

Литература: [1]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение различных систем бронирования и продажи авиабилетов в туризме (6 часов).

Литература: [1]

Тема 7. Формы взаимодействия турфирм и авиакомпаний

Договор воздушной перевозки. Транзитные и чартерные перевозки. Договор чартера. Чартерные авиакомпании, созданные туроператорами. Структура и функции служб организации авиаперевозки. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний. Технология получения допусков на рейс. Реестр авиакомпаний. Реестр представительств авиакомпаний. Реестр аэропортов.

Лекции - 2 часа.

Литература: [1, 2, 3]

Практическое занятие № 7. Сравнительный анализ чартерных и

Литература: [1, 2, 3]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение вопросов взаимодействия турфирм и авиакомпаний (6 часов).

Литература: [1, 2, 3]

Тема 8. Особенности менеджмента в организации авиатранспортных туристических услуг

Организационно-правовые основы создания и управления турфирмой. Туризм как сфера малого и среднего бизнеса. Принципы и правила создания турфирмы. Операционный менеджмент туризма. Заинтересованные стороны в туризме: зоны ответственности и интересы. Формирование стратегии развития туризма. Оптовые и розничные туристические фирмы. Специфические особенности управления в туристической фирме. Методы управления: административно-распорядительные, экономические, социально-психологические. Функции менеджмента: планирование, организация, мотивация, контроль. Связующие процессы: принятие решений, коммуникации. Системные связи кросс-функционального процесса взаимодействия субъектов туризма. Эффективность деятельности туристической фирмы. Требования к качеству оказания авиатранспортной туристической услуги. Эффективность авиатранспортной туристической услуги. Принципы повышения качества услуги. Принципы формирования системы менеджмента качества в турфирме. Модель управления качеством туристической услуги. Формирование, ценообразование и продвижение туристского продукта и авиатранспортных туристических услуг. Характеристика туристического рынка. Конкурентная среда туристской

фирмы. Внешние и внутренние факторы, влияющие на эффективность авиатранспортных туристических услуг.

Лекции - 2 часа.

Литература: [3, 4, 5]

Практическое занятие № 8. Анализ реализации общих и специфических функций управления в туристской фирме (2 часа).

Литература [3, 4, 5]

Самостоятельная работа студента. Углубленное изучение вопросов специфики менеджмента в организации авиатранспортных туристических услуг. Организационная структура турфирмы. Штатное расписание турфирмы. Принятие управленческих решений в туроператорской компании. Оперативное, тактическое, стратегическое планирование в турфирме (8 часов).

Литература: [3, 4, 5]

5. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Самостоятельная работа студентов по дисциплине Авиатранспортные туристические услуги способствует более глубокому усвоению изучаемого курса, формирует навыки исследовательской работы по проблемам оказания авиатранспортных туристических услуг, ориентирует студента на умение применять полученные теоретические знания на практике и проводится в следующих видах:

- проработка лекционного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка к экзамену.

Для самостоятельной работы студенту рекомендуется следующая литература:

1. Никифорова, Л. Х. Авиатранспортные туристические услуги: Учебное пособие для студентов. – Москва: ИД Академии Жуковского, 2022. – 68 с.

2. Менеджмент туризма: учебник/А.Д.Чудновский, Н.В.Королев, Е.А.Гаврилова, М.А.Жукова, Н.А.Зайцева. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.

6. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1 Текущий контроль успеваемости

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций на различных этапах их формирования

Форма текущего контроля	Типовые контрольные вопросы	Критерии оценивания
-------------------------	-----------------------------	---------------------

Защита отчета по ПЗ №1. Туристический потенциал РФ	1. Понятие «туристический потенциал». 2. Методы оценки туристического потенциала страны. 3. Рейтинг стран по уровню туристической привлекательности. 4. Критерии оценки туристической привлекательности страны. 5. Развитие внутреннего туризма в РФ. 6. Объекты наследия ЮНЕСКО в РФ. 7. Туристическая политика в РФ. 8. Оценка результатов туристической политики в РФ. 9. Факторы влияния на туристическую политику в РФ. 10. Роль воздушного транспорта в повышении туристического потенциала РФ.	Защита отчета по практическому занятию принимается при выполнении следующих условий: • отчет выполнен аккуратно и без ошибок; • даны исчерпывающие ответы на контрольные вопросы; • показано овладение основной и дополнительной литературой; • ответы излагаются четко и логично.
Защита отчета по ПЗ №2. Договорная практика в туризме	1. Система договоров в туризме. 2. Структура договора между туроператором и турагентом. 3. Структура договора между турагентом и туристом. 4. Права и обязанности туроператора. 5. Права и обязанности турагента. 6. Права и обязанности туриста. 7. Договор между туроператором и авиакомпанией. 8. Распределение прав и обязанностей между туроператором, авиакомпанией, принимающей стороной.	Защита отчета по практическому занятию не принимается при невыполнении обучающимся хотя бы одного из перечисленных выше условий.
Защита отчета по ПЗ №3. Сравнительный анализ разных видов транспорта	1. Классификация транспортных путешествий. 2. Классификация транспортных средств. 3. Виды авиаперевозок в туризме. 4. Наземный транспорт в туризме. 5. Водный транспорт в туризме. 6. Железнодорожный транспорт в туризме. 7. Сравнительная характеристика видов транспорта в туризме. 8. Уровень безопасности на разных видах транспорта. 9. Вопросы страхования жизни на транспорте. 10. Критерии выбора вида транспорта для путешествия.	
Защита отчета по ПЗ №4	1. Конъюнктура рынка международного туризма в РФ. 2. Спрос на услуги международного туризма в РФ. 3. Предложение услуги международного туризма в РФ.	

	<p>4. Основные игроки рынка международного туризма в РФ.</p> <p>5. Показатели конкурентоспособности турфирм на рынке международного туризма в РФ.</p> <p>6. Сравнительный анализ деятельности международных и отечественных авиакомпаний в туризме РФ.</p> <p>7. Роль воздушного транспорта в развитии международного туризма в РФ.</p>	
Защита отчета по ПЗ №5. Правила перевозки отдельных	<p>1. Правила перевозки детей.</p> <p>2. Правила перевозки слепых/глухих пассажиров.</p> <p>3. Правила перевозки беременных женщин.</p> <p>4. Правила перевозки носилочных больных.</p> <p>5. Правила перевозки пассажиров в кресле-коляске.</p>	
Защита отчета по ПЗ №6. Сравнительный анализ основных систем бронирования	<p>1. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.</p> <p>2. Характеристика одной из мировых компьютерных систем бронирования и резервирования (по выбору).</p> <p>3. Характеристика одной из российских компьютерных систем бронирования и резервирования (по выбору).</p> <p>4. Процедура выбора системы бронирования.</p> <p>5. Особенности работы с компьютерной системой бронирования и резервирования.</p>	
Защита отчета по ПЗ №7. Сравнительный анализ чартерных и регулярных авиаперевозок при оказании туристических услуг	<p>1. Понятие договора воздушной перевозки.</p> <p>2. Характеристика чартерных перевозок.</p> <p>3. Характеристика транзитных перевозок.</p> <p>4. Характеристика чартерных авиакомпаний, созданных туроператорами.</p> <p>5. Авиационные билеты в составе турпродукта.</p> <p>6. Тарифная и ценовая политика.</p> <p>7. Скидки и льготы на авиатранспорте.</p> <p>8. Бонусные программы авиакомпаний.</p>	
Защита отчета по ПЗ №8. Анализ реализации общих и специфических функций	<p>1. Сравнительный анализ ООО и ИП при создании и управлении турфирмой.</p> <p>2. Факторы формирования стратегии развития туризма.</p> <p>3. Методы управления: административно-распорядительные,</p>	

управления в туристской фирме	экономические, социально-психологические. 4. Функции менеджмента туризма: планирование, организация, мотивация, контроль. 5. Связующие процессы в управлении турфирмой: принятие решений, коммуникации. 6. Показатели эффективности деятельности туристической фирмы. 7. Показатели качества авиатранспортной туристической услуги. 8. Особенности ценообразования и продвижения туристического продукта и авиатранспортных туристических услуг. 9. Особенности туристического рынка. 10. Характеристика участников туристического рынка.	
-------------------------------	--	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль успеваемости обучающихся осуществляется в форме защиты отчета по выполненному практическому занятию. Процедуры оценивания знаний, умений и навыков при текущем контроле успеваемости осуществляются последовательно по мере прохождения лекционного курса в соответствии с матрицей соотнесения тем/разделов учебной дисциплины и формируемых в них универсальных и профессиональных компетенций.

Защита отчета по практическому занятию осуществляется, как правило, в конце занятия. Преподаватель оценивает знания обучающегося по ответам на контрольные вопросы, умения и навыки оцениваются в ходе занятия. Если студент не отчитался на занятии, то защита отчета по практическому занятию осуществляется (как и повторная сдача текущего контроля) в дни и часы СРС по согласованию с ведущим преподавателем. Результаты текущего контроля учитываются преподавателем в журнале учета текущей успеваемости.

6.2 Промежуточная аттестация

Показатели и критерии оценивания сформированности компетенций по дисциплине

Типовые контрольные задания (вопросы)	Критерии оценивания
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен предлагать пути совершенствования авиатранспортной туристической услуги.

<p>1. Классификация авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>2. Эффективность авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>3. Влияние внешних и внутренних факторов на эффективность авиатранспортных туристических услуг.</p>	<p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен предлагать пути совершенствования авиатранспортной туристической услуги, допуская мелкие ошибки в описании показателей эффективности авиатранспортных туристических услуг и оценке влияния внешних и внутренних факторов на эффективность авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен предлагать пути совершенствования авиатранспортной туристической услуги, допуская ошибки в применении классификации авиатранспортных туристических услуг и выделении внешних и внутренних факторов влияния на эффективность авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен предлагать пути совершенствования авиатранспортной туристической услуги.</p>
<p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>1. Требования к качеству оказания авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>2. Показатели авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>3. Этапы моделирования авиатранспортной туристической услуги.</p>	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен описывать параметры авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен описывать параметры авиатранспортной туристической услуги, допуская мелкие ошибки в планировании этапов моделирования и описании показателей авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен описывать параметры авиатранспортной туристической услуги, допуская ошибки в описании требований и показателей авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен описывать параметры авиатранспортной туристической услуги.</p>
<p>УК-4 - Способен осуществлять деловую</p>	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся в полном</p>

<p>коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Авиационная и туристическая терминология. 2. Виды договоров в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг. 3. Правила составления договоров в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг. 	<p>объеме способен разрабатывать и/или корректировать договорную документацию при оказании авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен разрабатывать и/или корректировать договорную документацию при оказании авиатранспортных туристических услуг, допуская мелкие ошибки в авиационной и туристической терминологии.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен разрабатывать и/или корректировать договорную документацию при оказании авиатранспортных туристических услуг, допуская ошибки в применении авиационной и туристической терминологии и составлении шаблонов документов.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен разрабатывать и/или корректировать договорную документацию при оказании авиатранспортных туристических услуг.</p>
<p>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Культурные особенности туризма в разных странах. 2. Особенности поведения субъектов туризма с учетом культурных особенностей. 3. Методы анализа поведения субъектов туризма с учетом культурных особенностей. 	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен учитывать межкультурное разнообразие общества при разработке и оказании авиатранспортной туристической услуги.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен учитывать межкультурное разнообразие общества при разработке и оказании авиатранспортной туристической услуги, допуская мелкие ошибки в учете культурных особенностей туризма в разных странах.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен учитывать межкультурное разнообразие общества при разработке и оказании авиатранспортной туристической услуги, допуская ошибки в анализе поведения субъектов туризма с учетом культурных особенностей.</p>

	<p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен учитывать межкультурное разнообразие общества при разработке и оказании авиатранспортной туристической услуги.</p>
<p>ПК-6 - Способен осуществлять анализ кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения</p> <p>1. Показатели оценки, зоны ответственности, цели и интересы заинтересованных сторон в сфере оказания авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>2. Структура кросс-функционального процесса организации.</p> <p>3. Методы определения целей и заинтересованных сторон в разработке кросс-функционального процесса организации.</p> <p>4. Системные взаимосвязи кросс-функционального процесса.</p> <p>5. Взаимодействие кросс-функциональных процессов.</p> <p>6. Методы выявления системных взаимосвязей кросс-функционального процесса.</p>	<p>ОТЛИЧНО - обучающийся в полном объеме способен проводить анализ показателей оценки, зон ответственности, целей и интересов заинтересованных сторон в разработке или доработке административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг.</p> <p>ХОРОШО - обучающийся почти в полном объеме способен проводить анализ показателей оценки, зон ответственности, целей и интересов заинтересованных сторон в разработке или доработке административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг, допуская мелкие ошибки в определении основных характеристик кросс-функционального процесса.</p> <p>УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся в основном способен проводить анализ показателей оценки, зон ответственности, целей и интересов заинтересованных сторон в разработке или доработке административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг, допуская ошибки в определении целей и интересов заинтересованных сторон.</p> <p>НЕУДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО - обучающийся не способен проводить анализ показателей оценки, зон ответственности, целей и интересов заинтересованных сторон в разработке или доработке административного регламента предоставления авиатранспортных туристических услуг.</p>

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих формирование компетенций

Подготовка к промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с утвержденной рабочей программой по дисциплине, содержащей перечень вопросов, выносимых на экзамен. Экзамен для обучающихся проводится устно. Билеты к экзамену формируются из перечня вопросов, представленного в фонде оценочных средств по данной дисциплине. Билет содержит теоретические вопросы, количество которых соответствует количеству компетенций, формируемых при изучении данной дисциплины.

Неявка студента без уважительной причины на экзамен в день его проведения по расписанию, означает неудовлетворительную оценку, и процесс последующей сдачи приравнивается к пересдаче.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

а) основная литература:

1. Никифорова, Л. Х. Авиатранспортные туристические услуги: Учебное пособие для студентов. – Москва: ИД Академии Жуковского, 2022. – 68 с.

2. Кусков А., Джаладян Ю. Транспортное обеспечение в туризме. – М.: КНОРУС, 2016.

3. Чудновский А.Д., Жукова М.А. Управление индустрией туризма России в современных условиях. – М.: КНОРУС, 2015.

4. Менеджмент туризма: учебник/А.Д.Чудновский, Н.В.Королев, Е.А.Гаврилова, М.А.Жукова, Н.А.Зайцева. – М.: Федеральное агентство по туризму, 2014.

б) дополнительная литература:

5. Лысикова О.В., Фоменко А.В. Операционный менеджмент туризма. – М.: ФЛИНТА, 2014.

8. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ" (ДАЛЕЕ - СЕТЬ "ИНТЕРНЕТ"), НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

- <http://www.mstuca.ru> - официальный сайт МГТУ ГА;
- <http://www.mintrans.ru> – официальный сайт Минтранспорта РФ;
- <http://www.favt.ru/> - Федеральное агентство воздушного транспорта;
- <http://www.aex.ru> – портал Содружества авиационных экспертов Aviation EXplorer;
- <http://www.aviaru.net> – новостной портал по гражданской авиации;
- <http://www.russiatourism.ru/> - сайт Федерального агентства по туризму Министерства культуры РФ;
- <http://www.tourdom.ru> – профессиональный портал – проект ООО «Служба Банко»;
- <http://www.tourprom.ru> – информационная группа «ТУРПРОМ»;
- <http://www.sletat.ru> – система поиска туров, центр бронирования;
- <http://www.atorus.ru> – ассоциация туроператоров России;

- <http://www.anywayanyday.com> – система поиска и бронирования авиабилетов;
- <http://www.momondo.ru> - система поиска и бронирования авиабилетов;
- <http://www.onetwotrip.ru> - система поиска и бронирования авиабилетов;
- <http://www.aviasales.ru> - система поиска и бронирования авиабилетов;
- <http://www.scyscanner.ru> - система поиска и бронирования авиабилетов;
- <http://www.booking.com> – система бронирования отелей;
- <http://www.tripadvisor.ru> – туристический сайт.

9. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

В процессе преподавания дисциплины Авиатранспортные туристические услуги используются классические формы и методы обучения (лекции, практические занятия).

Подготовка к лекциям.

Лекции проводятся в соответствии с расписанием. Знакомство с дисциплиной происходит уже на первой лекции, где от обучающегося требуется не просто внимание, но и самостоятельное оформление конспекта. При работе с конспектом лекций необходимо учитывать тот фактор, что одни лекции дают ответы на конкретные вопросы темы, другие – лишь выявляют взаимосвязи между явлениями, помогая обучающемуся понять глубинные процессы развития изучаемого предмета.

Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность обучающегося. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое конспектирование приносит больше вреда, чем пользы. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую лектором, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять на одной странице листа или оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места.

Конспект лекции лучше подразделять на пункты, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателям. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает лектор, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями важно, хорошо запомнить и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек, подчеркивая термины и определения.

Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом

символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста.

Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть теоретическим материалом.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Подготовка осуществляется в соответствии с планом СРС. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме.

Рекомендации по работе с литературой.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание обучающегося на предметные и именные указатели.

Следующим этапом работы с литературными источниками является создание конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Можно делать записи на отдельных листах, которые потом легко систематизировать по отдельным темам изучаемого курса. Другой способ – это ведение тематических тетрадей-конспектов по одной какой-либо теме.

В результате изучения дисциплины Авиатранспортные туристические услуги обучающийся должен приобрести элементарные навыки и умения, которые будут способствовать становлению и развитию профессиональной компетентности, необходимые современному специалисту, обучающемуся по профилю Организация бизнес-процессов на воздушном транспорте

направления подготовки 25.03.03 Аэронавигация. Кроме того, обучающемуся крайне важно помнить, что качество полученного образования в немалой степени зависит от активной роли самого обучающегося в учебном процессе.

10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

При чтении лекций по всем темам дисциплины активно используется компьютерная техника для демонстрации слайдов с помощью программного приложения Microsoft Power Point. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные с помощью программного приложения Microsoft Power Point, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Использование информационных технологий в процессе изучения курса Авиатранспортные туристические услуги направлено на решение таких задач, как:

- сбор, хранение, систематизация и выдачу учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка и презентация результатов аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Для проведения лекций используется аудитория, оснащенная мультимедийной аппаратурой.

Для проведения практических занятий используется компьютерный класс кафедры ЭиУнаВТ.

В процессе обучения используется библиотечный фонд, качественный и количественный состав которого соответствует нормативным требованиям и включает учебники, учебные и учебно-методические пособия, справочные издания, периодические издания в электронной и бумажной формах.